

## **Términos y condiciones**

Este acuerdo describe los términos y condiciones de uso (en adelante, "TÉRMINOS Y CONDICIONES") aplicables a la relación entre Usted (en lo sucesivo, "EL USUARIO") y CLARANI S.A. DE C.V., la cual es una sociedad anónima de Capital Variable, debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Benito Juárez, Ciudad de México, relativos al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio web [www.optics.com.mx](http://www.optics.com.mx) (en adelante "EL SITIO WEB"), de la cual es titular CLARANI S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "OPTICS").

### **1. GENERALES**

Todo Usuario o Cliente podrá hacer uso de los servicios, adquirir los productos o usar las herramientas de "EL SITIO WEB", no obstante, lo hará sujetándose en todo a los Términos y Condiciones de Uso, a las Políticas de Privacidad, y a las demás políticas y principio que son sustento y fundamento de "EL SITIO WEB", incorporados en el presente documento o en otros documentos o avisos contenidos en esta y otras secciones de "EL SITIO WEB".

Todas las visitas, registros, operaciones, transacciones, contratos y demás vínculos que puedan establecerse con ocasión o a través de "EL SITIO WEB" se rigen y están sometidos a las reglas previstas en estos Términos y Condiciones de Uso y a la legislación mexicana aplicable.

El contenido de los Términos y Condiciones de Uso, de las Políticas de Privacidad, de las disposiciones sobre Devoluciones y Cambios, y en general cualquier otro documento de similar naturaleza que establezca reglas o principios aplicables a "EL SITIO WEB", se entienden incorporados de manera automática como parte integral de todos los actos o contratos que se celebren o suscriban por medio de "EL SITIO WEB".

"EL USUARIO" debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso y en las Políticas de Privacidad de "EL SITIO WEB" así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario o Cliente de "OPTICS" y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

### **2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Aquellas personas que no acepten los presentes términos y condiciones, o que no cuenten con capacidad plena de ejercicio para la aceptación de los mismos sin limitación deberá abstenerse de utilizar "EL SITIO WEB" y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecido en él.

Al visitar y/o usar "EL SITIO WEB", "EL USUARIO" expresamente manifiesta estar conforme y obligarse a la totalidad de los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES", los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso de "EL SITIO WEB". "OPTICS" se reserva el derecho de cambiar, modificar, adicionar o remover partes de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier tiempo y sin previo aviso.

“OPTICS” no guardará una copia individualizada del presente convenio celebrado entre el Usuario y “OPTICS”, por lo que se le recomienda a “EL USUARIO” que guarde una copia de los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES” para su propio expediente.

En caso de que “EL USUARIO” viole lo expresado en estos “TÉRMINOS Y CONDICIONES”, “OPTICS”, podrá cancelar su uso, así como excluir a “EL USUARIO” de futuras operaciones, y/o tomar la acción legal que mejor convenga a sus intereses.

### **3. DEL OBJETO**

El objeto de los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES” es regular el servicio de por parte de “OPTICS” de venta de lentes de contacto, lubricantes y sistemas de mantenimiento (en lo sucesivo “LOS PRODUCTOS”), de igual manera podrá consultar información con relación a la salud visual (en lo sucesivo “LA INFORMACIÓN”).

### **4. DE LA COMPRA DE LOS PRODUCTOS**

Para poder realizar la compra de “LOS PRODUCTOS”, el Usuario deberá realizar el pago de aquellos productos seleccionados e impuestos correspondientes, a través de los proveedores de servicios de pagos que “OPTICS” ponga a disposición de “EL USUARIO” en “EL SITIO WEB”.

“EL USUARIO” únicamente podrá comprar productos a través de “EL SITIO WEB” para ser entregados en un domicilio dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

“OPTICS” no se hará responsable por el mal uso de una tarjeta de crédito, débito o cuenta de PayPal por personal no autorizado por el titular.

### **5. CANCELACIÓN DE LA COMPRA DE LOS PRODUCTOS**

“EL USUARIO” podrá cancelar la compra de “LOS PRODUCTOS” realizada a través de “EL SITIO WEB”, siempre y cuando, “LOS PRODUCTOS” adquiridos no hayan salido de las oficinas de “OPTICS”. En caso de que “LOS PRODUCTOS” ya hayan sido enviados por “OPTICS”, “EL USUARIO” no podrá cancelar la compra realizada.

Si el usuario proporcionó una dirección incorrecta al momento de realizar el pedido o no es posible contactarlo, “OPTICS” se reserva el derecho de cancelación de la orden. De igual manera, lo anterior aplicará, si ya se han realizado visitas de entrega (con previa evidencia de aviso de visita) y no se ha localizado a “EL USUARIO”.

### **6. GASTOS DE ENVÍO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS**

“OPTICS” enviará los Productos adquiridos por “EL USUARIO” al domicilio especificado por este último para este efecto, siempre y cuando dicho domicilio se encuentre dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos. Los gastos de envío estarán sujetos a la promoción vigente en “EL SITIO WEB”.

Los productos serán enviados y entregados al usuario por terceros (en lo sucesivo “Empresas de Servicios de Paquetería”). En virtud de lo anterior, “EL USUARIO” acepta someterse para el envío y entrega de los productos a las políticas de entrega de las

Empresas de Servicios de Paquetería mismas que se incorporan por referencia a los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES".

En caso de que "EL USUARIO" no haya recibido los productos en un plazo de 10 días hábiles posteriores a la realización de sus compras deberá ponerse en contacto con "OPTICS" a través del correo electrónico [hola@optics.com.mx](mailto:hola@optics.com.mx)

### **5.1 Tiempos De Entrega**

Los productos adquiridos a través de "EL SITIO WEB" se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por "EL USUARIO" y disponibles en "EL SITIO WEB".

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad de "EL USUARIO" o Cliente. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que "OPTICS" haya validado la orden de compra, el medio de pago utilizado y el sistema confirme la aceptación del pago, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

Los pedidos serán despachados y entregados en el rango de tiempo pactado al momento de la compra y como plazo máximo de 30 días calendario, en caso de que, la entrega del pedido supere los 30 días calendario o que no se encuentre disponible, "OPTICS" comunicará por medio de nuestros canales de servicio la disposición de cancelar su compra o dar espera al tiempo acordado por el proveedor.

Los tiempos de entrega se detendrán en caso de que el cliente no adjunte su fórmula médica, o cuando esta no coincida con la información registrada por el cliente al momento de la compra de lentes de contacto.

"OPTICS" comunicará por mail a "EL USUARIO" los datos para que pueda realizar el seguimiento del estado del envío por Internet.

En caso de que el servicio de paquetería devuelva el pedido a "OPTICS" tras varios intentos de entrega fallidos, por causas no imputables a "OPTICS", el costo de reenvío correrá por cuenta del cliente.

## **7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

"LOS PRODUCTOS" comercializados por "OPTICS" son productos farmacológicos y dispositivos médicos, motivo por el cual, y por seguridad de los clientes no se aceptan devoluciones por ningún motivo.

"OPTICS", es un intermediario en la venta de "LOS PRODUCTOS", por lo que las garantías por defecto de fabricación o reportes de casos adversos deberán realizarse directamente con el fabricante a los siguientes datos contacto:

Alcon \_\_\_\_\_

CooperVision \_\_\_\_\_

Johnson & Johnson \_\_\_\_\_

Bausch Health \_\_\_\_\_

## **8. POLÍTICA DE REEMBOLSOS**

Solo en caso de que “LOS PRODUCTOS” no se encuentren disponibles para suministro por parte de “OPTICS”, este tendrá la obligación de devolver el dinero pagado por “EL USUARIO” en la compra de “LOS PRODUCTOS”.

Para el caso anterior, “OPTICS” realizará los reembolsos correspondientes dentro de los 7 días hábiles contados a partir del día en que recibió los Productos devueltos, los reembolsos se realizarán de acuerdo con el método de pago utilizado en la compra original a través de “EL SITIO WEB”.

### **7.3. Reembolsos por cancelación:**

En caso de cancelación de la compra realizada por “EL USUARIO”, de acuerdo con la Sección 4 de los presentes Términos y Condiciones, “OPTICS” deberá reembolsar a “EL USUARIO” la totalidad de la cantidad pagada, dentro de los 7 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de la cancelación de la compra.

Los reembolsos se realizarán de acuerdo con el método de pago utilizado en la compra original a través de “EL SITIO WEB”.

Los reembolsos por cancelación solo serán aplicables si el producto no ha sido procesado y/o entregado al cliente.

## **9. DISPONIBILIDAD DE ARTÍCULOS**

Los artículos mostrados en el sitio pertenecen al catálogo de “OPTICS”, por lo tanto, están sujetos a disponibilidad de dicho producto. En el supuesto de que el o los artículos solicitados por “EL USUARIO” no se encuentren en existencia, se reembolsará la cantidad pagada por el(los) artículo(s) de acuerdo con el método de pago seleccionado en “EL SITIO WEB”. O bien, el cliente podrá elegir cualquier otro producto de costo similar para realizar el cambio por el producto faltante.

## **10. CUENTA DE USUARIO**

“EL USUARIO” podrá contar con una cuenta personal de usuario ingresando los datos solicitados en “EL SITIO WEB”. La Cuenta de usuario es personal, única e intransferible. A través de la Cuenta de usuario, este podrá acceder a su historial de compras y pedidos realizados, verificar el estado de sus pedidos, acceder a su carrito de compra, tener acceso a promociones y descuentos que de tiempo en tiempo informe “OPTICS”, podrá personalizar el contenido que se le presente de “EL SITIO WEB” de acuerdo con sus preferencias, así como utilizar cualquier tipo de funcionalidades que “OPTICS” pueda aplicar en el futuro a la Cuenta de usuario.

“EL USUARIO” sólo podrá contar con una Cuenta de usuario. En caso de que “OPTICS” detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción.

“EL USUARIO” será responsable por todas las operaciones efectuadas desde su Cuenta de usuario. Está prohibida la venta, cesión, transferencia o transmisión de la Cuenta de usuario bajo cualquier título, ya sea oneroso o gratuito.

“OPTICS” se reserva el derecho rechazar el registro de una Cuenta de usuario en caso de considerar que “EL USUARIO” no ha dado cumplimiento a los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES”, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno a favor de “EL USUARIO”.

## **11. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos de “EL USUARIO” recabados por “OPTICS” durante el uso de “EL SITIO WEB” serán tratados por “OPTICS” de conformidad con el Aviso de Privacidad mismo que se incorpora por referencia a los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES”.

## **12. RESPONSABILIDAD**

El acceso de “EL USUARIO” a “EL SITIO WEB” no implica para “OPTICS”, la obligación de informar, controlar o, actuación alguna referente a la ausencia o presencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. “EL USUARIO” no podrá imputar responsabilidad alguna a “OPTICS”, ni exigir indemnización bajo ningún concepto, por los perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.

“OPTICS” no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido del Sitio Web. “EL SITIO WEB” puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena y no imputable a “OPTICS”; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Corresponde a “EL USUARIO”, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

“OPTICS” no se responsabilizan de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos a “EL USUARIO” a causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de “EL SITIO WEB” durante la prestación del mismo o con carácter previo.

La utilización ilegal o no autorizada de conformidad con los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES” de “EL SITIO WEB”, será investigada y “OPTICS” tomará las acciones legales correspondientes.

“EL USUARIO” en este acto se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a “OPTICS” y a sus subsidiarias, controladora, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y agentes frente a cualesquier acciones, procedimientos, responsabilidades, demandas, reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, perjuicios, costos, daños, gastos y costas, así como los gastos, costos y honorarios de abogados y asesores externos que se deriven o se encuentren relacionados con la violación por parte de “EL USUARIO” de los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES”.

Sin perjuicio de lo anterior, “EL USUARIO” acepta que, en cualquier caso, en que se le atribuya cualesquier responsabilidad, ya sea directa o indirecta, contractual o extracontractual, a “OPTICS”, sus subsidiarias, controladora, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y agentes, la responsabilidad total a cargo “OPTICS” sus subsidiarias, controladora, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros

y agentes estará limitada a la cantidad de \$500 (quinientos Pesos 00/100 moneda en curso legal en los Estados Unidos Mexicanos).

### **13. CONTENIDO DE “EL SITIO WEB”**

“EL SITIO WEB” ofrece contenido propiedad de “OPTICS” y de terceros.

En el caso de que cualquier USUARIO o un tercero considere que cualquiera de los Contenidos ha sido introducido en “EL SITIO WEB” con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a “OPTICS”, mediante correo electrónico [hola@optics.com.mx](mailto:hola@optics.com.mx) con los siguientes datos:

a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante;

b) Datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual presuntamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual presuntamente infringidos;

c) indicación precisa y completa de los Contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual presuntamente infringidos, así como de su localización dentro del Website;

d) declaración expresa y clara de que la utilización de los Contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos;

e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la utilización de los Contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

“EL SITIO WEB” puede contener vínculos a sitios web de terceros. Estos vínculos se proporcionan tan sólo como una ventaja del Sitio Web para “EL USUARIO” y no implican que “OPTICS” ha aprobado el contenido de dichos sitios web de terceros. “OPTICS” no es responsable por el contenido de sitios web vinculados de terceros y no hace ninguna declaración con respecto al contenido o la veracidad del material en los sitios de dichos terceros. Si “EL USUARIO” decide tener acceso a los sitios web de terceros por medio de estos vínculos, lo hace bajo su propia responsabilidad y riesgo.

Queda prohibido a “EL USUARIO” utilizar el Sitio Web para transmitir, distribuir, guardar o destruir material, incluyendo sin limitación, el Contenido en los casos en que dicho uso infrinja los derechos de autor, marcas registradas, otros derechos de propiedad intelectual o industrial de “OPTICS” o de terceros.

“OPTICS” se reserva el derecho de suspender el uso a cualquier Usuario que realice actos que contravengan esta Sección; asimismo, “OPTICS” podrá suspender en el uso de “EL SITIO WEB” a cualquier Usuario cuando la suspensión sea ordenada por autoridad competente.

Se prohíbe a “EL USUARIO” el violar o intentar violar la seguridad de “EL SITIO WEB”; quedan prohibidas al Usuario: (a) acceder a datos a los cuales “EL USUARIO” no se

encuentra autorizado para utilizar o iniciar sesión en un servidor o en una cuenta para la que "EL USUARIO" no tenga acceso autorizado; (b) intentar examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (c) intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus a "EL SITIO WEB"; causar una saturación de dichos sitios mediante "inundación" (flooding), "envío de correo no deseado" (spamming), "bombardeo de correo" (mailbombing) o "generación de fallas" (crashing); (d) el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o; (e) falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias

"EL USUARIO" reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales. "OPTICS" investigará situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y se reserva el derecho de denunciar tales acciones a las autoridades competentes; "OPTICS" cooperará con dichas autoridades en la investigación de dichas violaciones en los términos establecidos en la legislación aplicable.

#### **14. TERMINACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

"OPTICS" podrá en cualquier momento suspender el acceso a "EL SITIO WEB" y/o terminar los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES".

"OPTICS" se reserva el derecho a modificar los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES", en cualquier momento, mismos que estarán vigentes una vez que se publiquen en el "EL SITIO WEB" y/o las modificaciones sean comunicados por correo electrónico a "EL USUARIO". En caso de que "EL USUARIO" no acepte los "TÉRMINOS Y CONDICIONES" modificados deberá dejar de utilizar "EL SITIO WEB".

#### **15. PROMOCIONES Y CAMPAÑAS**

De vez en cuando podrán realizarse campañas con cupones y promociones en "OPTICS". Cada uno de estos cupones y promociones tienen sus condiciones particulares que serán reflejadas en cada campaña. Aun así, de manera general, y a no ser que se diga lo contrario en la campaña, ninguno de los descuentos, cupones y promociones es acumulable entre sí o reembolsable en dinero.

Los cupones podrán ser redimidos durante la vigencia descrita en las campañas. Podrán gozar del descuento aquellas órdenes que sean pagadas dentro del tiempo de vigencia establecido en la publicidad. Para casos especiales en los que la orden se haya realizado dentro de la vigencia, pero el pago haya ingresado después de vencida la campaña, no aplicará el descuento.

#### **16. ACLARACIONES Y RECLAMACIONES**

El Usuario podrá realizar solicitudes de aclaraciones y reclamaciones enviando un correo electrónico a la dirección [hola@optics.com.mx](mailto:hola@optics.com.mx) y a través del número de 55 69 82 44 000 sin costo.

## **17. DE LA LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.**

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES" las partes acuerdan someterse a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

En caso de cualquier controversia relacionada con el Servicio, "EL USUARIO" expresamente acuerda en someterse a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos ("México"), y "EL USUARIO" expresamente acuerda en someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes ubicados en la Ciudad de México, para resolver cualquier controversia relacionada con el Servicio.